

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時営業のお知らせ

センチュリー21 さいたま住研

5/25(月)に「緊急事態宣言」の全面解除が発表されましたが、弊社におきましては引き続きお客様ならびに従業員の健康と安全確保、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、当面の間は下記の通り臨時営業とさせていただきます。

営業時間の変更 10:00~17:00

※毎週水曜日ならびに第3木曜日は定休日となります。

《お部屋探しのお客様へ》

- ①店内カウンターでのご商談は、当面の間休止させていただき、電話やメールでのご相談に変更させていただきます。
- ②お部屋のご内見につきましては事前予約の上、「現地お待ち合わせ」のみとさせていただきます(マスク着用のご協力をお願いいたします)。
- ③新規のご契約お手続きは、全て郵送ならびにスマホ等を活用したテレビ電話にて対応させていただきます。

《弊社管理物件にお住まいのご入居者様へ》

- ①更新のお手続きにつきましては全て郵送とお振込みにてご対応願います。
- ②ご退去の際の現地立会業務は、当面の間休止させていただきます。
- ③お部屋の修繕等につきましては、スタッフを最少人数にて稼働しているため、即日や満足な対応ができない場合がございます。
- ④弊社営業時間外での緊急対応・修理等が必要な場合には、下記までご連絡をお願いいたします。

くらしど24にご加入の方はコチラ

 **0120-410-554**(24時間 365日受付)

くらしど24に加入されていない方はコチラ

 **0120-773-211**(住宅保障QQサービス)

※電気・ガスのトラブル等、一部対象外サービスもございますので予めご了承ください。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。